



**IT SUPPORT I FOKUS 22-23 november!**

## **Nominera Årets Servicedesk 2018**

**Vad har Servicedesken lyckats med särskilt bra med under det senaste året?**

**Skriv ner och skicka in nedan uppgifter:**

- 1. Vilken organisation och Servicedesk?**
- 2. Varför nominera just denna Servicedesk?**
- 3. Skriv inom vilket eller vilka områden som denna Servicedesk har varit extra framgångsrika under året**
- 4. Beskriv vad förändringen och utvecklingen lett fram till för nya värden till kund, verksamhet eller medarbetarna**
- 5. Vad är det för verktyg, processer eller annat som är största anledningen till framgången?**



Det behöver inte vara en lång och detaljerad beskrivning och hela den beskrivande texten bör få plats på max ett A4 papper.

Vi kommer att ta kontakt med den nominerade verksamheten och ställa ett antal kompletterade frågor för att få med hela bilden.

Maila nomineringen till Peter Hero [peter.hero@supportinst.se](mailto:peter.hero@supportinst.se)

Tfn: 0707 – 94 55 00. Besök gärna vår hemsida: [www.supportinst.se](http://www.supportinst.se)