

# Service Support i Fokus

AI, krav på effektivitet och psykologisk trygghet

2024-03-20

Seminarium

# Dagens samtalsämne

Klarna ersätter 700 anställda med AI och förbättrar svarstiderna avsevärt, arbetsgivarna ropar efter högre effektivitet samtidigt som många har svårt att få ihop familjeekonomin. Vad gör allt detta med oss och hur kan vi trots allt skapa bra effektiva team där människor mår bra i en orolig tid?



# Groupthink – att motarbeta!



Det finns  
självutnämnda  
åsiktsvakter



**Gruppen**  
överskattar sig  
själva



Det finns en press  
mot likformighet  
och enhetlighet



Man **avskärmar**  
sig i sitt  
tänkande

# Teamkänsla och motivation



KOMPETENS

TILLHÖRA

AUTONOMI

## Kontakt:

Sture Johansson, VD  
070-668 63 85  
sture.johansson@bita.eu

[www.bita.eu](http://www.bita.eu)



*Delivering change*