

A photograph of a stage with red curtains. In the foreground, the silhouettes of an audience are visible. On the left, a person is partially visible behind a drum set. The text "easit. committed to service" is overlaid in white on the red curtains.

**easit.**  
**committed to service**



**Vi vill förenkla och möjliggöra för våra kunder  
att ta hand om sina kunder och medarbetare**

**Eva-Marie Hållén**  
**Mikael Stenevald**  
**Henrik Resare**





**Svenskt bolag  
Global koncern  
Privata och offentliga kunder**

**easit.**

**easit.GO**

**Inte bara ett system utan även en processmotor och dirigent**

 **Kundunika processer**

 **Ärendehantering**

 **Avvikelsehantering**

Arbetsmiljö  
Förbättringsförslag  
Revisionsavvikelse

 **ITSM**

Incident  
Problem  
Change  
Service Asset  
& Configuration  
Request Fulfillment  
Service Level  
Service Portfolio  
Event  
Service Catalog  
Knowledge

 **Inventariehantering**

 **Avtalshantering**

 **Anställning**

 **Förvaltning**

 **Kontaktcenter**

 **GDPR-processer**

 **Faktureringsprocesser**

 **Projekt**

 Workflow

 Affärsregler

 Orkestrering

 Relationer

 Kontaktregister

 Identitets- och  
behörighetshantering

 AD-integration

 SSO

 GDPR-stöd

 Kartor

 Notifieringar

 Prenumerationer


 Filarkiv

 Självserviceportal

 Mobilitet

 Beställningsportal

 Data Warehouse

 Rapporter  
och dashboards

 Import/Export

 API

KÄRNVÄRDEN

 Säkerhet

 Automatisering

 Analys

 Integration

 Flexibilitet

 UX

Bussar  
Ekonomi  
Marknad  
Busshållplatser  
Fakturor  
Medicinteknik  
Rekryteringsprocess  
Säsongskortbokningar  
Fikabeställningar  
Matbeställningar

Konst  
Konferensutrustning  
Lagersaldo  
Plocklistor  
Inköpsunderlag  
Labbärenden  
Leasingdatorer  
Lösenordsadministration  
Möbler  
Låneärenden

Friskvårdsadministration  
Lönefrågor  
Biljettautomater  
Juridikärenden  
Logistikavvikelser  
Säkerhetsavvikelser  
Behörighetsadministration  
Behörighetsbeställningar  
Bedrägeriärenden  
Offertförfrågningar

Säkerhetsupphandlingar  
Fastighetservice  
Kontorsservice  
Entreprenadärenden  
Hittegods  
Biobank  
Säkerhetsincidenter  
Krukväxter  
Bilar  
E-tjänster

 Workflow

 Kontaktregister

 GDPR-stöd

 Filarkiv

 Data Warehouse

 Affärsregler

 Identitets- och  
behörighetshantering

 Kartor

 Självserviceportal

 Rapporter  
och dashboards

 Orkestrering

 AD-integration

 Notifieringar

 Mobilitet

 Import/Export

 Relationer

 SSO

 Prenumerationer

 Beställningsportal

 API

Vi har uppmärksammat  
några saker







**Systemtrötthet**

# Återbruk

RE DUCE  
USE  
CYCLE



# Tröghet och frustration

Hur kan vi minska antalet arbetsytor?



# Möjliggörare

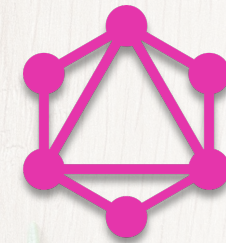
**easit.GO**

**easit.GO**  
DESIGN STUDIO

**easit.GO**  
DESIGN MOVER

**easit.GO**  
PROCESS RUNNER

{ REST-API }



# Design Studio verktygslådan

**easit.GO**

**easit.GO**

DESIGN STUDIO

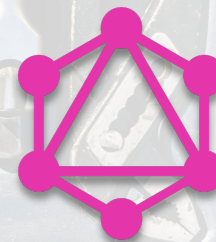
**easit.GO**

DESIGN MOVER

**easit.GO**

PROCESS RUNNER

REST-API



SOAP

# Design Mover community- byggaren

**easit.GO**

**easit.GO**  
DESIGN STUDIO

**easit.GO**  
DESIGN MOVER

**easit.GO**  
PROCESS RUNNER

{ REST-API }



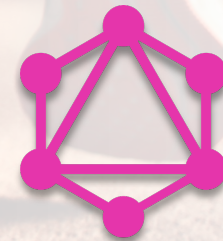
# Process Runner automations- kompisen

**easit.GO**

**easit.GO**  
DESIGN STUDIO

**easit.GO**  
DESIGN MOVER

**easit.GO**  
PROCESS RUNNER



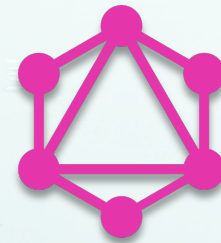
SOAP  
REST  
GraphQL

**easit.GO**

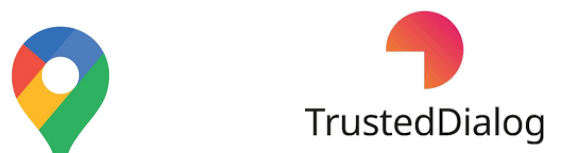
**easit.GO**  
DESIGN STUDIO

**easit.GO**  
DESIGN MOVER

**easit.GO**  
PROCESS RUNNER





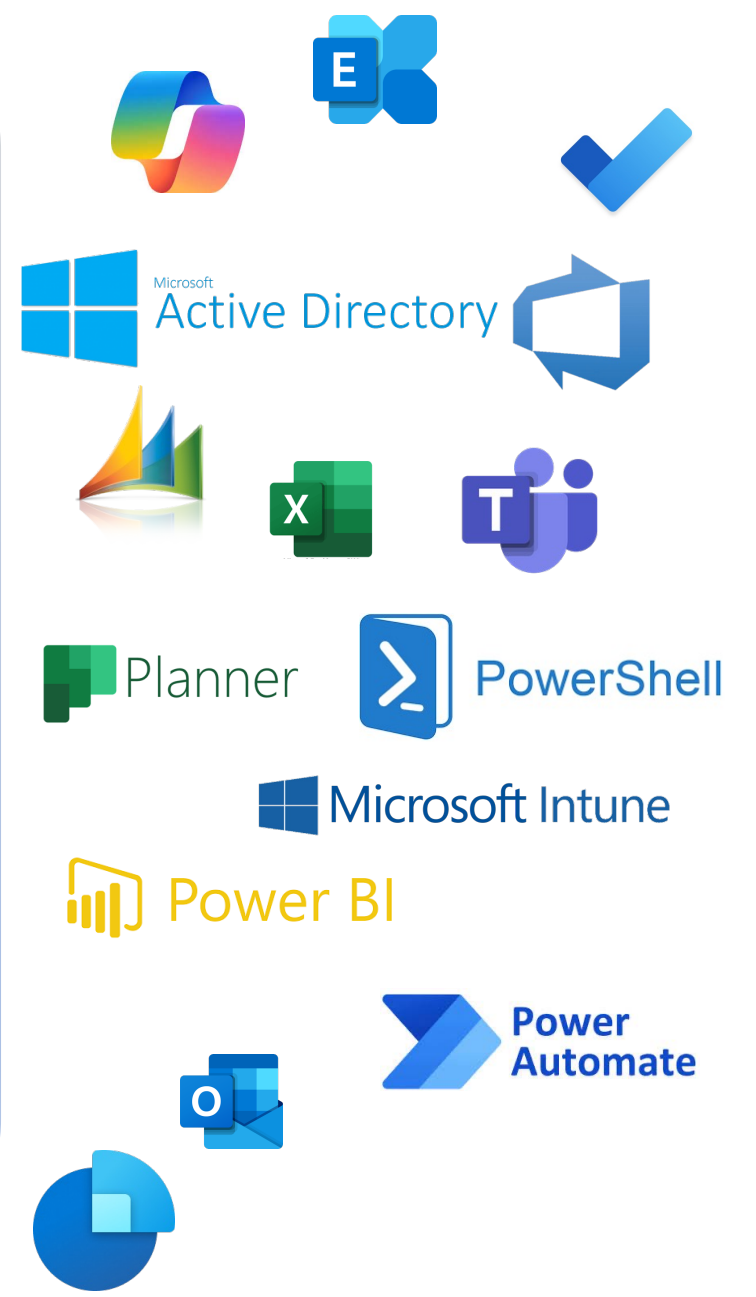
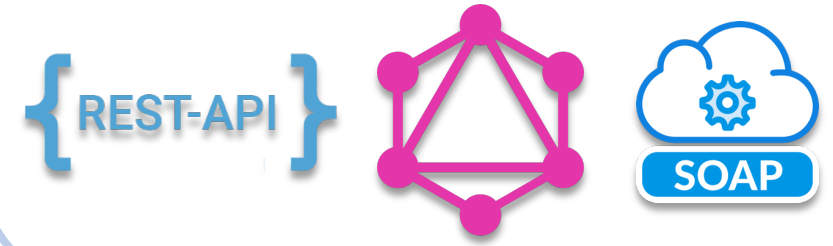


easit.GO

easit.GO  
DESIGN STUDIO

easit.GO  
DESIGN MOVER

easit.GO  
PROCESS RUNNER



**easit.GO**





Skapa ärenden där du är

**easit.GO**

**easit.GO**

Attestera beställningar och utför delmoment i en process



Skapa ärenden direkt från samtal

**easit.GO**

## Skapa ärenden från meddelanden

The screenshot displays a Microsoft Teams chat window. At the top, a message from 'Isabelle Östborg' is shown with a timestamp of '08:25'. A context menu is open over the message, listing several actions: 'Kopiera länk' (Copy link), 'Fäst' (Pin), 'Skapa Loke Förslag' (Create Loke Suggestion), 'Vidarebefodra till GO' (Forward to GO), and 'Find a meeting time with sender'. Below the message, there is a reaction bar with icons for thumbs up, heart, grinning face with smiling eyes, surprised face, and a speech bubble with a plus sign. At the bottom of the chat, there is a text input field with the placeholder text 'Skriv ett meddelande' (Write a message).

Isabelle Östborg 08:25

- Kopiera länk
- Fäst
- Skapa Loke Förslag
- Vidarebefodra till GO
- Find a meeting time with sender

Fler åtgärder >

Skriv ett meddelande

## Skapa nya ärenden



**Skapa Loke Förslag**  
Arbetsflöden via Power Automate



## Skapa ärende

Automatisk ärende

### Skapa nytt Loke förslag

Fyll i fälten och beskriv så utförligt som du kan. Ärendet skickas direkt som ett förslag till EasitGO Loke

Fyll i nedan

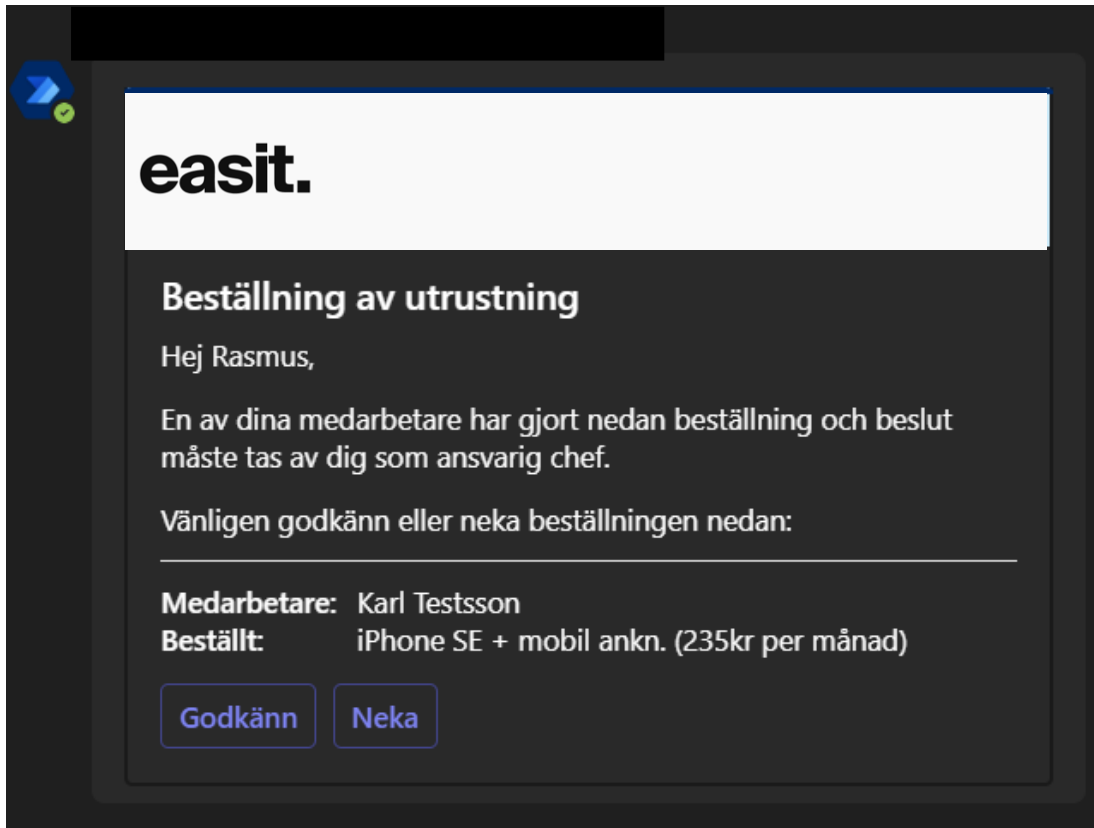
Rubrik

Tidsuppskattning (tim)

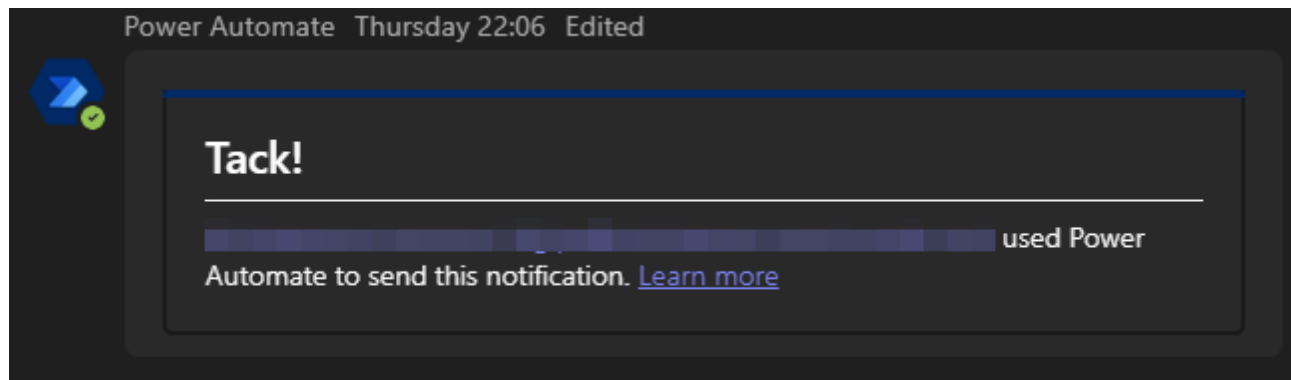
Typ

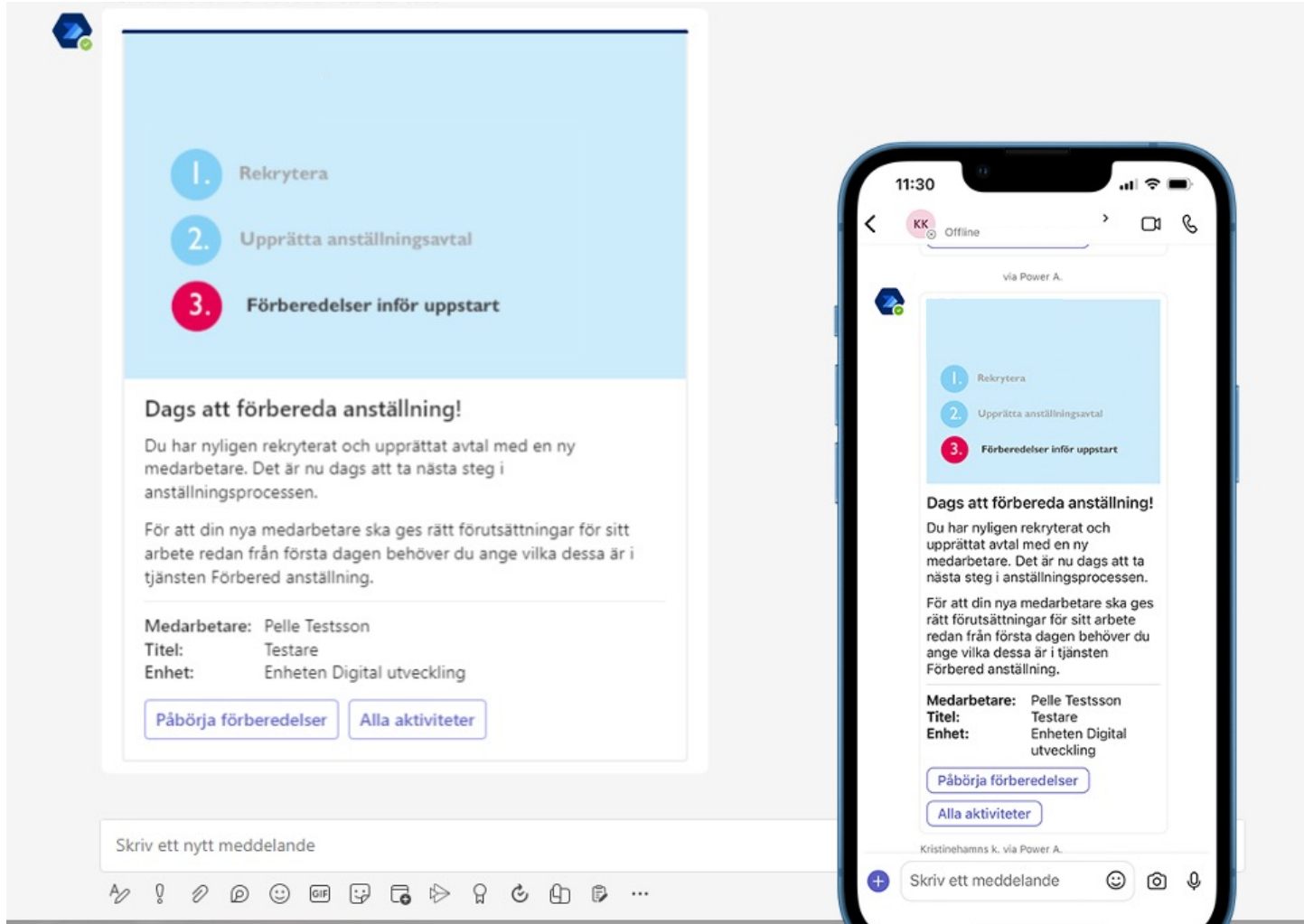


Submit



## Attestera beställningar i Teams





**Delta i en process**

# Prata, transkribera, sammanfatta, skapa

▼ History

All Missed Incoming Voicemail

Contact	Status	Duration	Date
Stefan Gunnerhell	Outgoing	8m 56s	9:01 AM
Pontus Lidén	Outgoing	24m 4s	Yesterday
Eva-Marie Hållén	Outgoing	23m 19s	Yesterday
Mattias Flodin	Outgoing	13m 30s	Tuesday
Pontus Lidén	Outgoing	7m 42s	Friday
Mikael Stenevald	Outgoing	8m 32s	Friday
Sten Blomberg	Incoming	10m 55s	Thursday
Sten Blomberg	Outgoing		Thursday
Pontus Lidén	Incoming	15m 9s	2/28/2024
Pontus Lidén	Outgoing		2/28/2024
Pontus Lidén	Outgoing		2/28/2024
Pontus Lidén	Incoming	24m 0s	2/28/2024
Pontus Lidén	Outgoing		2/28/2024
Jonas Berglin	Incoming	12m 52s	2/27/2024

*Work in progress...*

< Copilot

customers often ask for it. <sup>2</sup>

- **Next steps:** Henrik and Pontus decided to write a summary of their discussion and include it in the case. They also planned to continue the conversation later. <sup>3</sup>

AI-generated content may be incorrect

List action items

Copilot 10:23 AM

**Action Items:**

**AI-related:**

- Summarize everything and put it in the case. (Henrik) <sup>1</sup>
- Send some variants from GPT-3 to Henrik. (Pontus) <sup>2</sup>

Summarize call so far

Suggest follow-up questions

Ask me anything about this call

More prompts





**easit.GO**



Slett Arkiver Svar Svar alle Videresend Del på Teams Alle apper Hurtigrinn Flytt Merker Redigering Engasjerende Oversett Zoom Zoom Svar med planleggingsavstemning Finn tid Easit GO Report Phishing Report Message Viva Insights

## Brukere til ny funksjon i Outlook



Monica Therese Olsen <Monica.Olsen@raise.no>

Til Jørn Enersen  
Kopi Ronni Larsen Nordeng

Du svarte på meldingen 06.12.2023 15:16.

Bok2.xlsx  
10 KB

Svar Svar til alle Videresend

ons. 06.12.2023 14:40

Hei Jørn!

Takk for en hyggelig gjennomgang i går! 😊

Jeg har lagt ved en oversikt over oss to som ønsker den nye Outlookpluginen! 😊  
Usikker på om jeg fikk med all info du hadde behov for?

Vennlig hilsen/Best Regards

Monica Therese Olsen | Digital Servicekoordinator | Raise Gruppen AS



Nordens største frisørkonsern

Tel +47 23 31 11 00/Mob +47 90 59 69 34/Henrik Ibsens Gate 36/0255 Oslo, Norway  
<http://www.raise.no/>

## EasitGO

Sak Kunde Innstillinger

Opprett sak

Koble til eksisterende saksnummer

Legg inn saksnummer...

Emne

Brukere til ny funksjon i Outlook

Organisasjon

Raise Gruppen AS

Kontakt

Monica.Olsen@raise.no

Vedlegg

Bok2.xlsx (10 kB)

Slett  
 Arkiver  
 Svar  
 Svar alle  
 Videresend  
 Del på Teams  
 Alle apper  
 Hurtigtrinn  
 Flytt  
 Merker  
 Redigering  
 Engasjerende  
 Oversett  
 Zoom  
 Zoom  
 Svar med planleggingsavstemning  
 Finn tid  
 GO  
 Report Phishing  
 Report Message  
 Viva Insights  
 Tillegg

## Brukere til ny funksjon i Outlook



Monica Therese Olsen <Monica.Olsen@raise.no>

Til Jørn Enersen  
 Kopi Ronni Larsen Nordeng

Du svarte på meldingen 06.12.2023 15:16.



Svar Svar til alle Videresend

ons. 06.12.2023 14:40

Hei Jørn!

Takk for en hyggelig gjennomgang i går! 😊

Jeg har lagt ved en oversikt over oss to som ønsker den nye Outlookpluginen! 😊  
 Usikker på om jeg fikk med all info du hadde behov for?

Vennlig hilsen/Best Regards

Monica Therese Olsen | Digital Servicekoordinator | Raise Gruppen AS



### Nordens største frisørkonsern

Tel +47 23 31 11 00/Mob +47 90 59 69 34/Henrik Ibsens Gate 36/0255 Oslo, Norway  
<http://www.raise.no/>

## EasitGO

Sak **Kunde** Innstillinger

### Raise Gruppen AS

**Org.nr:** 998945941

**Kundenummer:** 11514

**Adresse:** Henrik Ibsens gate 36

**Postnr:** 0255

**Poststed:** OSLO

**Telefon:** 23311100

**E-post:** post@raise.no

**Nettside:**

### Siste saker (10)

52669 Solved

Monica Therese Olsen

Brukere til ny funksjon i Outlook

42449 Solved

Monica Therese Olsen

Justering på organisasjonskort og sak

35195 Solved

Monica Therese Olsen

Hente frem slettet sak?

**easit.GO**

 Planner

---





Sök i systemet



Ärende / Anställning - Ny / 27080 - Nyanställd på IT-avd (demo - rör ej)

Stäng Spara Ny Anställning - Ny Snabbfunktioner

Organisera

Nyanställd på IT-avd (demo - rör ej)

Anställning

Aktiviteter (10) Introduktion Inventarier Tid E-post Filer Historik (7)

### Anställning - Ny

Rubrik Nyanställd på IT-avd (demo - rör ej)

### Personuppgifter

Förnamn \* Niklas

Efternamn \* Sundberg

Adress (hem) Gatan

Postnummer (hem) 12345

Postort (hem) Skogebo

Telefon (privat) 076-154 12 12

Personnummer 982665-9752

Epost (privat) niklas.sundberg@mail.se

### Koppling till person i kontaktregistret

Person

Organisation Medborgare (RADERAD)

Anmälare Amanda Thörnberg

### Anställningsuppgifter

Anställningsform Tillsvidare

Kostnadsställe 01

Titel Tekniker

Befattning Teamleader

Anställning startar 2024-02-19

Anställning upphör

Användarnamn

Ansvärg chef \* Micke Stene

Aktivitetsstatus Pågående

Notering om anställning

### Placering & utrustning

Hus/Våning

Rum

Inpassering Stockholm

Datortyp Bärbar 15 tum

Telefontyp Smartphone

Programvaror Standardpaket 1

Behörighet Datahallen

Programvaror utöver standard

Behörighet utöver standard

Arbetsplats nyanställd

Dator nyanställd

Förmånsbil

Inpassering nyanställd

Konto nyanställd

Lönekonto nyanställd

Mobilabonnemang

Programvaror nyanställd

Telefon nyanställd

Välkomstblomma

### Placering & utrustning

Hus/Våning

Rum

Inpassering

Stockholm



Datortyp

Bärbar 15 tum



Telefontyp

Smartphone



Programvaror

Standardpaket 1



Behörighet

Datahallen



Programvaror utöver standard

Behörighet utöver standard

#### ▼ Nyanställd på IT-avd (demo - rör ej)

Arbetsplats nyanställd

Dator nyanställd

Förmånsbil

Inpassering nyanställd

Konto nyanställd

Lönkonto nyanställd

Mobilabonnemang

Programvaror nyanställd

Telefon nyanställd

Välkomstblomma

Sök i systemet



Organisera

Nyanställd på IT-avd (demo - rör ej)

- Arbetsplats nyanställd
- Dator nyanställd
- Förmånsbil
- Inpassering nyanställd
- Konto nyanställd
- Lönkonto nyanställd
- Mobilabonnemang
- Programvaror nyanställd
- Telefon nyanställd
- Välkomstblomma

Utrustning & utrustning

Arbetsplats/Våning:

Adress:

Postadress: Stockholm

Programort: Bärbar 15 tum

Telefontyp: Smartphone

Programvaror: Standardpaket 1

Säkerhetsnivå: Datahallen

Programvaror utöver standard:

Säkerhetsnivå utöver standard:



On-boarding

On-boarding

Rutnät Tavla Diagram Schema

Att göra

+ Lägg till uppgift

Passerkort

03-21

Förmånsbil

03-22

Slutförda uppgifter 1

Beställ välkomstblomma

Slutfördes av Henrik Resare 03-05

Lägg till nya bucket

Sök i systemet



Organisera

Nyanställd på IT-avd (demo - rör ej)

- Arbetsplats nyanställd
- Dator nyanställd
- Förmånsbil
- Inpassering nyanställd
- Konto nyanställd
- Lönkonto nyanställd
- Mobilabonnemang
- Programvaror nyanställd
- Telefon nyanställd
- Välkomstblomma

Översättning & utrustning

s/Våning

ortyp

assering

Stockholm

ortyp

Bärbar 15 tum

efontyp

Smartphone

rogramvaror

Standardpaket 1

örighet

Datahallen

rogramvaror utöver standard

örighet utöver standard

To Do



- Min dag 2
- Viktigt 1
- Planerat 4
- Tilldelat till mig 2
- Uppgifter 2

+ Ny lista

Min dag

tisdag 5 mars

+ Lägg till en uppgift

Passerkort  
Uppgifter • Förfaller tor 21 mars • Internt

Förmånsbil  
Uppgifter • Förfaller tor 28 mars • Internt

Slutfört 1

Välkomstblomma  
Uppgifter • Internt





**easit.**

**easit.GO**





Henrik Resare  
IT



Sök i systemet



Sök i meny

Min sida

Tid och utlägg

Organisation

Kontakt

Ärende

Projekt

Inventarie

Artikel

Avtal

Easidocs

Rapport

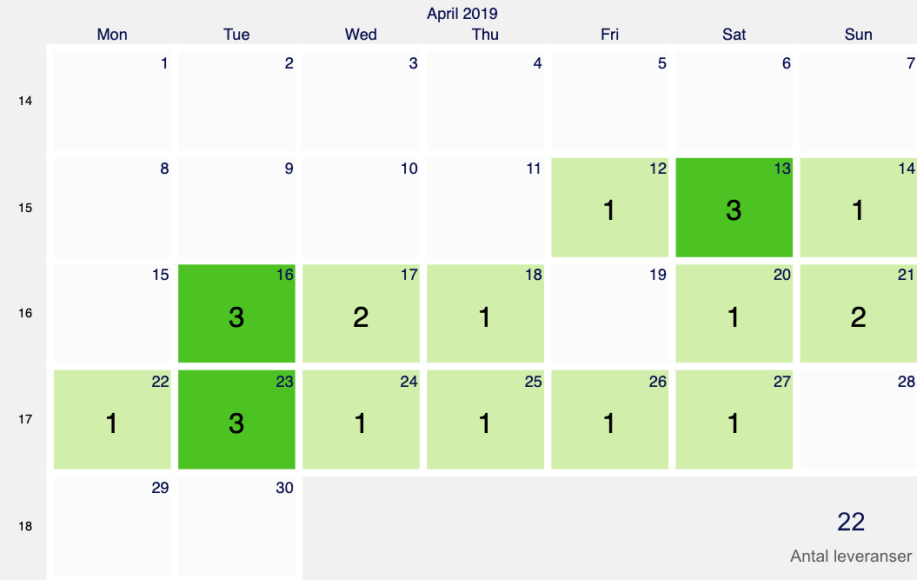
Portal

Ekonomi

Personuppgifter

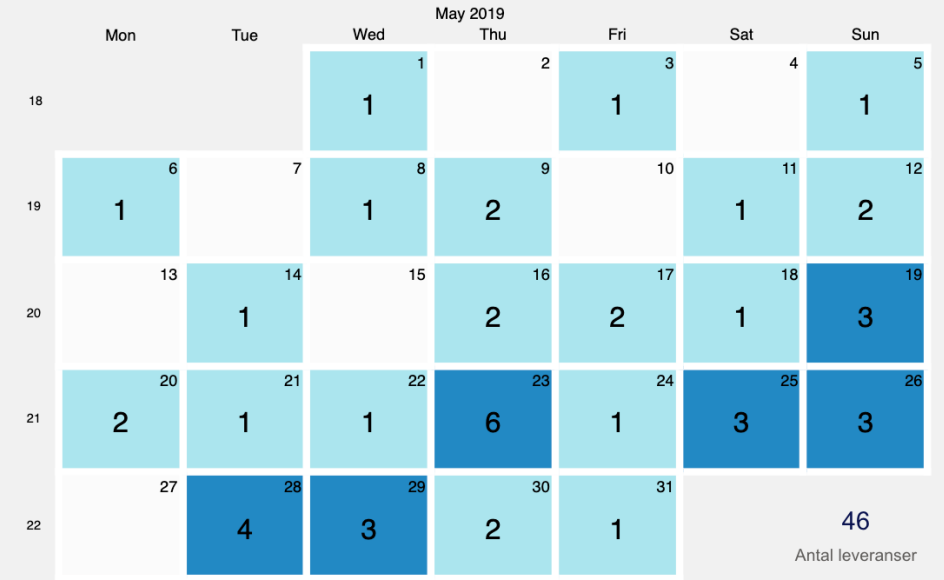
Länkar

### Leveranser denna månad



Id	Handläggare	Kategori.1	Kategori.2	Leveransdatum	Prioritet
5602	Irene Datasson			2019-04-12	3
2696	Max Walz			2019-04-14	3
5611	Max Walz			2019-04-17	3
2520	Sandra Wallenberg			2019-04-16	3
5294	Sandra Wallenberg			2019-04-17	2
4982	Max Walz	Applikationer	Easit BPS	2019-04-16	3
5754	Max Walz	Applikationer	Easit BPS	2019-04-22	2
6265	Roger Moore	Applikationer	Easit BPS	2019-04-21	3
6269	Roger Moore	Applikationer	Easit BPS	2019-04-21	3

### Leveranser nästa månad



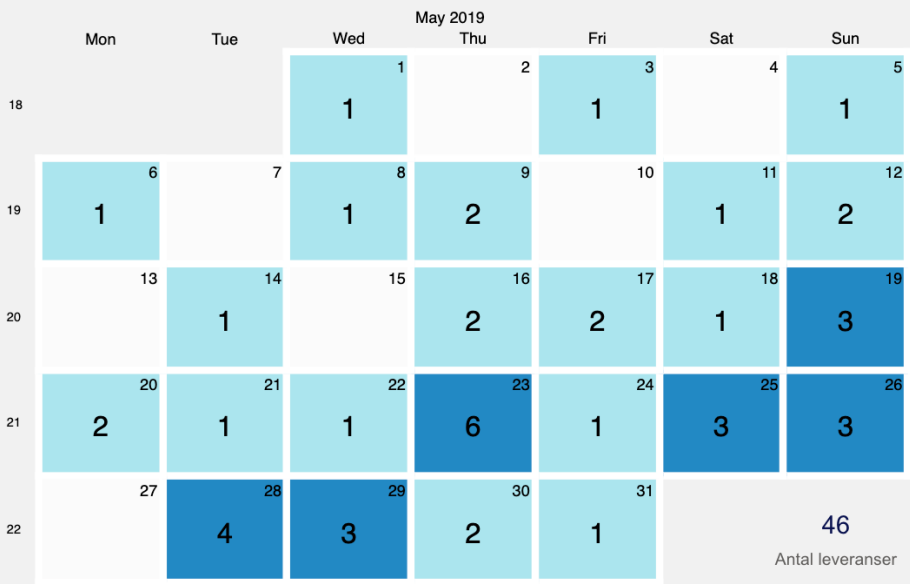
Id	Handläggare	Kategori.1	Kategori.2	Datum	Prioritet
9432	Sebastian Admin Östlund	Arbetsplats		2019-05-01	3
2914	David Falsterbo	Applikationer	Easit BPS	2019-05-03	3
13521	Sebastian Designer	Applikationer	Easit BPS	2019-05-05	3
5101	Sebastian Designer	Central plattform	Lagring	2019-05-06	3
10437	Sten Administratör			2019-05-08	3
7763	David Falsterbo	Applikationer	Easit BPS	2019-05-09	3
9570	Sebastian Admin Östlund			2019-05-09	3
17063	Eva-Marie Hällén	Central plattform	Server	2019-05-11	1



Sök i systemet



Leveranser nästa månad



Id	Handläggare	Kategori.1	Kategori.2	Datum	Prioritet
9432	Sebastian Admin Östlund	Arbetsplats		2019-05-01	3
2914	David Falsterbo	Applikationer	Easit BPS	2019-05-03	3
13521	Sebastian Designer	Applikationer	Easit BPS	2019-05-05	3
5101	Sebastian Designer	Central plattform	Lagring	2019-05-06	3
10437	Sten Administratör			2019-05-08	3
7763	David Falsterbo	Applikationer	Easit BPS	2019-05-09	3
9570	Sebastian Admin Östlund			2019-05-09	3
17063	Eva-Marie Hällén	Central plattform	Server	2019-05-11	1

**Teams** | General | Posts | Files | Notes | Change Calendar

▼ Pinned: General (HERE - Servicedesk)

▼ Your teams: HERE - Servicedesk, Operativ ledning ESM, Easit Lab, Dokumentcentralen, Human Centered Design @ ..., Integrationer, ESM, Säljteam ESM

▼ General: Falu Kommun, General, Inför upphandling Region Ör...

▼ Hidden teams

Leveranser denna månad

Antal leveranser: 22

Id	Handläggare	Kategori.1	Kategori.2	Leveransdatum	Prioritet
5602	Irene Datasson			4/12/2019	3
2696	Max Walz			4/14/2019	3
5611	Max Walz			4/17/2019	3
2520	Sandra Wallenberg			4/18/2019	3
5294	Sandra Wallenberg			4/17/2019	2
4982	Max Walz	Applikationer	Easit BPS	4/18/2019	3
5754	Max Walz	Applikationer	Easit BPS	4/22/2019	2
6265	Roger Moore	Applikationer	Easit BPS	4/21/2019	3
6269	Roger Moore	Applikationer	Easit BPS	4/21/2019	3

Leveranser nästa månad

Antal leveranser: 46

Id	Handläggare	Kategori.1	Kategori.2	Datum	Prioritet
9432	Sebastian Admin Östlund	Arbetsplats		5/1/2019	3
2914	David Falsterbo	Applikationer	Easit BPS	5/3/2019	3
13521	Sebastian Designer	Applikationer	Easit BPS	5/5/2019	3
5101	Sebastian Designer	Central plattform	Lagring	5/6/2019	3
10437	Sten Administratör			5/8/2019	3
7763	David Falsterbo	Applikationer	Easit BPS	5/9/2019	3
9570	Sebastian Admin Östlund			5/9/2019	3
17063	Eva-Marie Hällén	Central plattform	Server	5/11/2019	1

**easit** | Change Calendar | Sök

Start | Sidor | Skapa | Bladdra | Önskelista-databas | Appar | Mått | Arbetsstor | Easit GO Demo | Change Calendar | Power BI

▼ Leveranskalendar

Översikt handläggare

Översikt per kategori

Leveranser denna månad

Antal leveranser: 22

Id	Handläggare	Kategori.1	Kategori.2	Leveransdatum	Prioritet
5602	Irene Datasson			2019-04-12	3
2696	Max Walz			2019-04-14	3
5611	Max Walz			2019-04-17	3
2520	Sandra Wallenberg			2019-04-16	3
5294	Sandra Wallenberg			2019-04-17	2
4982	Max Walz	Applikationer	Easit BPS	2019-04-16	3
5754	Max Walz	Applikationer	Easit BPS	2019-04-22	2
6265	Roger Moore	Applikationer	Easit BPS	2019-04-21	3
6269	Roger Moore	Applikationer	Easit BPS	2019-04-21	3

Leveranser nästa månad

Antal leveranser: 46

Id	Handläggare	Kategori.1	Kategori.2	Datum	Prioritet
9432	Sebastian Admin Östlund	Arbetsplats		2019-05-01	3
2914	David Falsterbo	Applikationer	Easit BPS	2019-05-03	3
13521	Sebastian Designer	Applikationer	Easit BPS	2019-05-05	3
5101	Sebastian Designer	Central plattform	Lagring	2019-05-06	3
10437	Sten Administratör			2019-05-08	3
7763	David Falsterbo	Applikationer	Easit BPS	2019-05-09	3
9570	Sebastian Admin Östlund			2019-05-09	3
17063	Eva-Marie Hällén	Central plattform	Server	2019-05-11	1

**easit.GO**



**UNIT4**



**VISMA**

 **Raindance**



Henrik Resare  
IT

Sök i menyn

Min sida

Tid och utlägg

Organisation

Kontakt

Ärende

Projekt

Inventarie

Artikel

Avtal

Easidocs

Rapport

Portal

Ekonomi

Attest

Attestjournal

Periodisk fakturering

Fakturering

Fakturajournal

Personuppgifter

Länkar



## Ekonomi / Periodisk fakturering

Historik

1. Urval 2. Objekt 3. Manuella värden 4. Dubbletthantering 5. Granska transaktioner 6. Sammanställning

OBJEKTYP	NAMN	ÄGARE (ORGANISATION)	PRISLISTA	AVTALSSTART
PC	(demo)Bärbar avancerad 17"	Företaget AB	Bärbar avancerad	2020-07-08
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit AB	Bärbar avancerad	2015-01-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Korvprod Anläggning 3	Bärbar avancerad	2015-01-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit Drift	Bärbar avancerad	2015-01-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit AB	Bärbar avancerad	2015-01-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit AB	Bärbar avancerad	2015-01-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit AB	Bärbar avancerad	2015-01-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit AB	Bärbar avancerad	2015-01-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Bolaget AB	Bärbar avancerad	2015-02-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit AB	Bärbar avancerad	2015-02-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit Stockholm	Bärbar avancerad	2015-02-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit AB	Bärbar avancerad	2015-02-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit AB	Bärbar avancerad	2015-02-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Skola 1	Bärbar avancerad	2015-03-01
PC	Bärbar avancerad 17"	Easit AB	Bärbar avancerad	2015-03-01

« < 1 / 3 > »

Sök i systemet



Översikt



1. Urval

Fakturaperiod: 2024-03

Urval: Fakturering inventarier

Krav: Avtalsstart Ej lika med Odefinierad

Ägare (Organisation) > Motpart Ej lika med \*  
Prislista Ej någon av Odefinierad

2. Objekt

Totalt antal: 48

3. Manuella värden

4. Dubbletthantering

5. Granska transaktioner

6. Sammanställning



Föregående

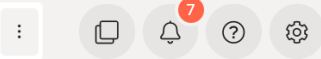


Uppdatera



Nästa





Översikt



1. Urval

Fakturaperiod: 2024-03  
 Urval: Fakturering inventarier  
 Krav: Avtalsstart Ej lika med Odefinierad  
 Ägare (Organisation) > Motpart Ej lika med \*  
 Prislista Ej någon av Odefinierad

2. Objekt

Totalt antal: 48

3. Manuella värden

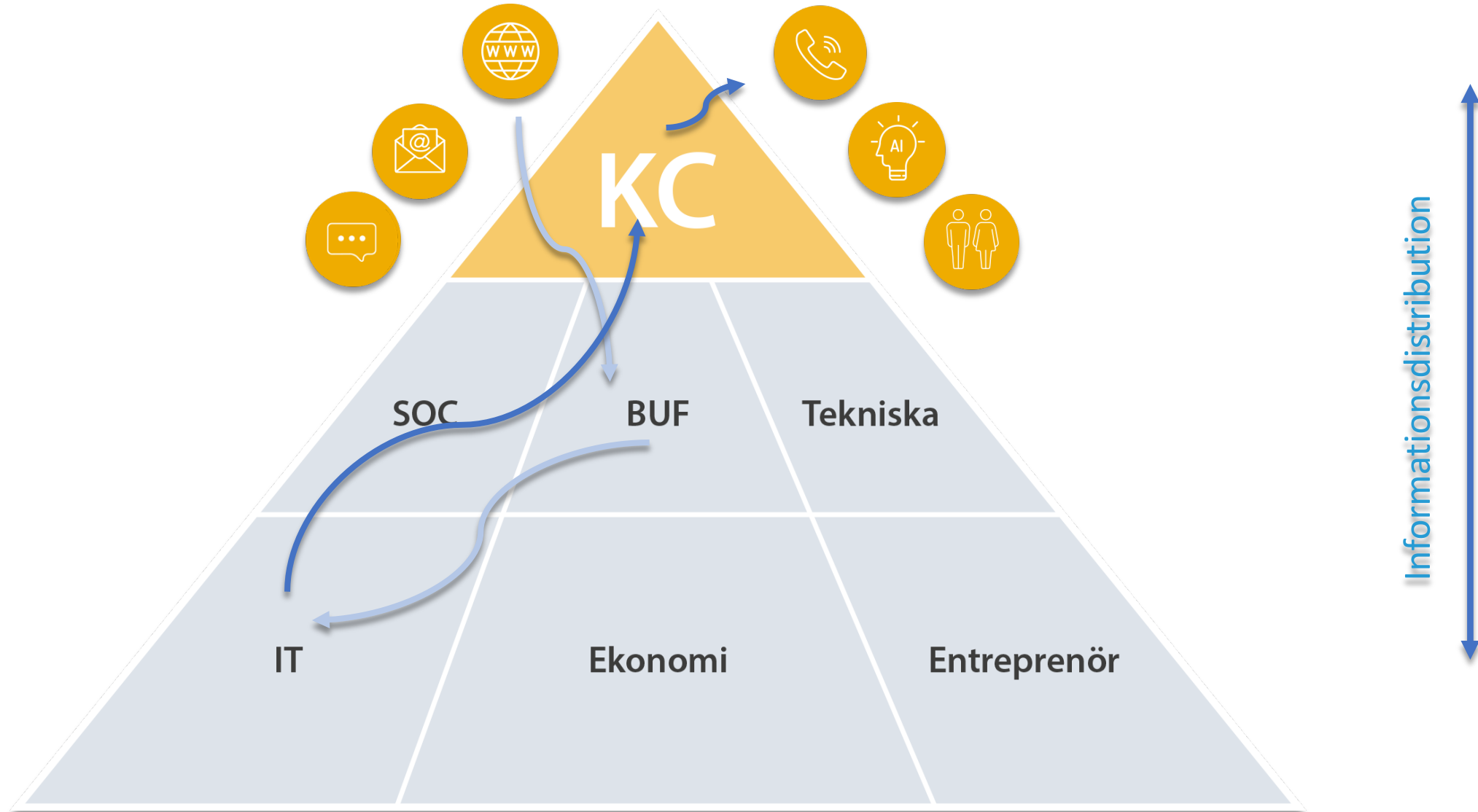
4. Dubbietthantering

5. Granska transaktioner

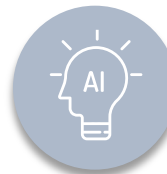
6. Sammanställning

PERIODSTART	PERIODSLUT	OBJEKT	ORGANISATION	PRIS	ANSVAR D	MOTPART D	ANSVAR K	MOTPART
2024-03-01	2024-03-31	(demo)Bärbar avancerad 17*	Företaget AB	195 kr	20930	L3	L35000	1236
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Korvprod Anläggning 3	195 kr	34800	L3	L35000	L1
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit Drift	195 kr	34900	L3	L35000	I4
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Bolaget AB	195 kr	34900	L3	L35000	I4
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit Stockholm	195 kr	34900	L3	L35000	I4
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Skola 1	195 kr	36200	L3	L35000	L1
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17*	Easit AB	195 kr	75000	L3	L35000	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar avancerad 17* (demo)	Easit AB	200 kr	75000	L2	L45111	L5
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar standard 15*	Bolaget AB	200 kr	34900	L2	L45111	I4
2024-03-01	2024-03-31	Bärbar standard 15*	Easit AB	200 kr	75000	L2	L45111	L5

# GO & Kontaktcenter



E-tjänsteplattform



**Kontaktcenter**  
med gemensamma  
och unika processer

**Förvaltning X**  
med gemensamma  
och unika processer i GO

**Förvaltning Y**  
med gemensamma  
och unika processer i GO



Workflow



Kontaktregister



GDPR-stöd



Filarkiv



Data Warehouse



Affärsregler



Identitets- och  
behörighetshantering



Kartor



Självserviceportal



Rapporter  
och dashboards



Orkestrering



AD-integration



Notifieringar



Mobilitet



Import/Export



Relationer



SSO



Prenumerationer



Beställningsportal



API





**Digitala assistenter  
eller ett digitalt "geni"?**



Är det viktigt att  
äga intelligensen  
och historiken?

**easit.**



## Ställ en fråga till vår AI chat

I samarbete med chatGPT

### Fråga

### Frågor och svar

[ 2023-10-18 14:47:17, Fråga och Svar ]

Svar:

Ölandsbron har totalt 1560 bultar.

Fråga:

Hur många bultar finns det i Ölandsbron



### Anmälare

Pontus Lidén

### Status

Registrerad

Spara

[Hem](#) » [Interna e-tjänster](#) » [IT](#) » [Felanmä](#) » [Felanmä enhet](#)

**Rubrik**

Felanmälan Inventarie

Sök inventariens namn, tex SUB1234

SUB2544

\* **Beskrivning**

Datorn startar inte, piper bara 5 gånger,

Ärende / Alla Ärenden Allsmäktige / 138069 - Felanmälan Inventarie

Modul Vy Objekt

Stäng Spara Spara och stäng Spara och skapa ny Ny Felanmälan Inventarie Snabbfunktioner

Allmänt E-post (2) Anmälarens ärenden (206) Anmälarens inventarier (123) FAQ (3) Filer Historik (4) **GPT**

GPT Förslag till Anmälare

-- Förslag till lösning i samarbete med Helpdesk --

Enheten har upplevt ett fel som kan bero på ett antal olika orsaker. För att lösa problemet bör du följa nedanstående steg:

- Kontrollera att enheten är ansluten till en fungerande strömkälla.
- Kontrollera att batteriet är helt laddat.
- Kontrollera att alla kablar är ordentligt anslutna.
- Kontrollera att alla komponenter är ordentligt installerade.
- Kontrollera att alla program är uppdaterade.
- Kontrollera att enheten inte har utsatts för fysisk skada.

Om problemet kvarstår efter att du har följt ovanstående steg, rekommenderar vi att du kontaktar Helpdesk på telefonnummer 0565-16010.



Activity



Copilot

How do I design a form in Easi...

New chat



Chat



Teams



Calendar



Calls



OneDrive



M365 Chat



Copilot



Apps

March 5, 2024 at 08:59 PM

Tell me more about Easit GO Design Studio

**From your company** Easit GO Design Studio is a powerful and customizable no-code feature that allows you to create your own forms, workflows, and reports without writing code. It is a smooth and intuitive platform that lets you create and customize your own solutions to meet your specific needs. You can create forms and workflows to handle service cases, support issues, and other business processes, and customize them to your liking. You can also create your own reports and visualizations to gain better insight into your organization's data. With Easit GO Design Studio, you can take advantage of the latest technology to create solutions in an easy and efficient way. You can use drag-and-drop features to build your own solutions and customize them with fields, rules, and logic to match your organization's specific needs. Easit GO Design Studio is a customizable and scalable platform that suits both small and large organizations. You can create your own templates and reuse existing solutions to save time and increase productivity. <sup>1</sup>

**From the Web** According to the Easit website, Design Studio is a collection of tools for creating your own unique apps and processes for the Easit GO platform. It is described as a toolbox where you get a basic set of tools to create new solutions on their platform. The development environment is no-code based, giving you the opportunity to realize your ideas and wishes without writing a single line of code. <sup>2</sup>

I hope this information helps you learn more about Easit GO Design Studio. If you have any further questions, feel free to ask.

Copy

2 references

3/30 AI-generated content may be incorrect




Can I integrate Easit GO with other systems?

Tell me more about Easit GO Mover

What are the pricing options for Easit GO?

Ask a work question or use / to reference people, files, and more





provide information about design studio in Easit GO



M365 Chat 2:51 PM



Design Studio is a collection of tools for creating custom and unique apps and processes for the Easit GO platform. It is described as a toolbox with a basic set of tools for creating new solutions on the platform. The development environment is No Code-based, which means that you can realize your ideas and wishes without writing a single line of code. With Design Studio, you have access to a range of tools for creating and modifying workflows and processes. You can create completely custom forms or adapt existing ones based on new requirements. <sup>1</sup> <sup>2</sup>

Design Studio has three environments for creating high-quality solutions. Design Studio is tested before the new version is released to the production environment. This ensures the quality of the delivery. <sup>1</sup>

You can find more information in the Design Studio product sheet <sup>2</sup>.

Copy

2 references ^

<sup>1</sup> **Design Studio knowledge base**  
 Easit GO Search | With three environments

<sup>2</sup> **Produktblad\_EasitGO\_DesignStudio\_2021**  
 Pdf | Last edited 10/14/21 by Malin Sångberg

Easit GO Search

### Design Studio knowledge base

**Content**

With three environments: Development, Test and Production, you have fantastic conditions to create high quality! Your designers easily upload their finished solutions to the test environment via Design Hub. The entire system is tested before you then lift the entire new solution over to production via an export from the test environment and an import to the production environment. Testing the same total solution in tests that will then go into production increases the quality of the delivery.

[View](#)

itions for creating design Hub. The entire system is tested before you then lift the entire new solution over to production via an export from the test environment and an import to the production environment. Testing the same total solution in tests that will then go into production increases the quality of the delivery.

O Design Studio



Generated content may be incorrect

Ask a work question or use / to reference people, files, and more





provide information about design studio in Easit GO



M365 Chat 2:51 PM



Design Studio is a collection of tools for creating custom and unique apps and processes for the Easit GO platform. It is described as a toolbox with a basic set of tools for creating new solutions on the platform. The development environment is No Code-based, which means that you can realize your ideas and wishes without writing a single line of code. With Design Studio, you have access to a range of tools for creating and modifying workflows and processes. You can create completely custom forms or adapt existing ones based on new requirements. <sup>1</sup> <sup>2</sup>

Design Studio has three environments for creating high-quality solutions. Design Studio is tested before the new version is deployed to the production environment. This ensures the quality of the delivery. <sup>1</sup>

You can find more information about Design Studio in the product sheet <sup>2</sup>.

Copy

2 references ^

<sup>1</sup> Design Studio knowledge base

Easit GO Search | With three environments

<sup>2</sup> Produktblad\_EasitGO\_DesignStudio\_2021

Pdf | Last edited 10/14/21 by Malin Sångberg



Easit GO Search

## Design Studio knowledge base

### Content

With three environments: Development, Test and Production, you have fantastic conditions to create high quality! Your designers easily upload their finished solutions to the test environment via Design Hub. The entire system is tested before you then lift the entire new solution over to production via an export from the test environment and an import to the production environment. Testing the same total solution in tests that will then go into production increases the quality of the delivery.

View

Skapa ett ärende av vår konversation

Ask a work question or use / to reference people, files, and more





**easit.**

**Tack för oss**