

ebbot

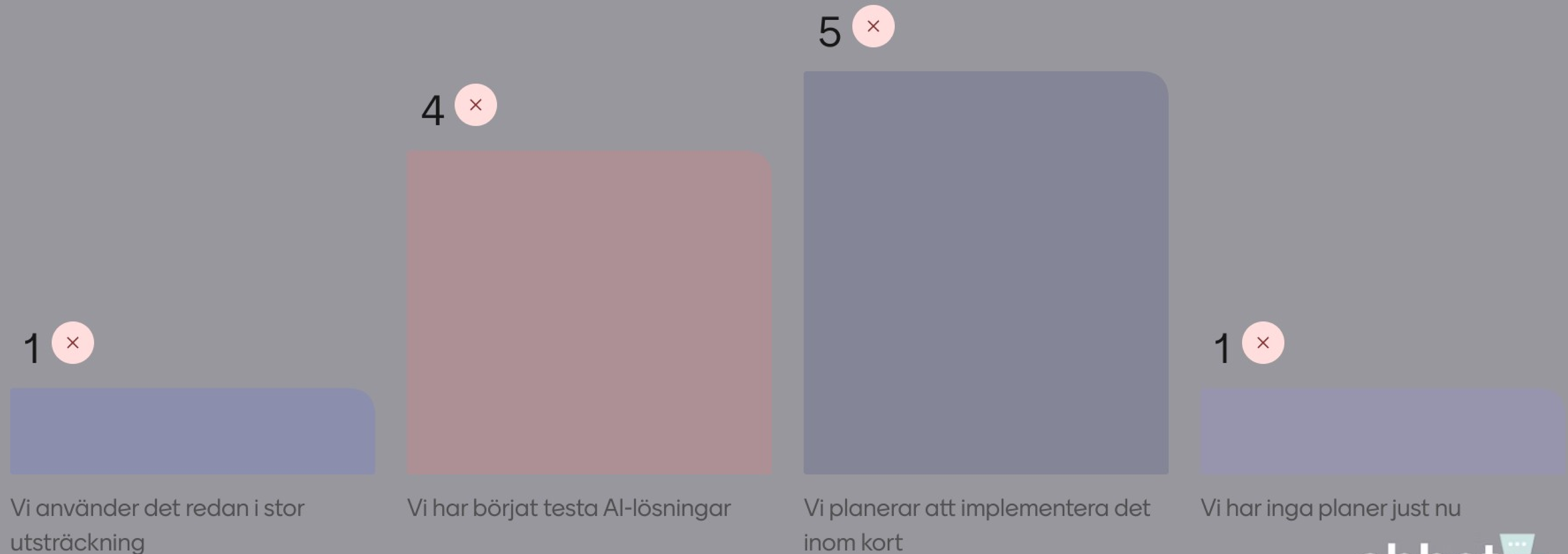




Gustav Elveros

Partneransvarig & Medgrundare

Vart står ni i att använda AI i er serviceorganisation?



Be where we matter

Detta är Ebbot



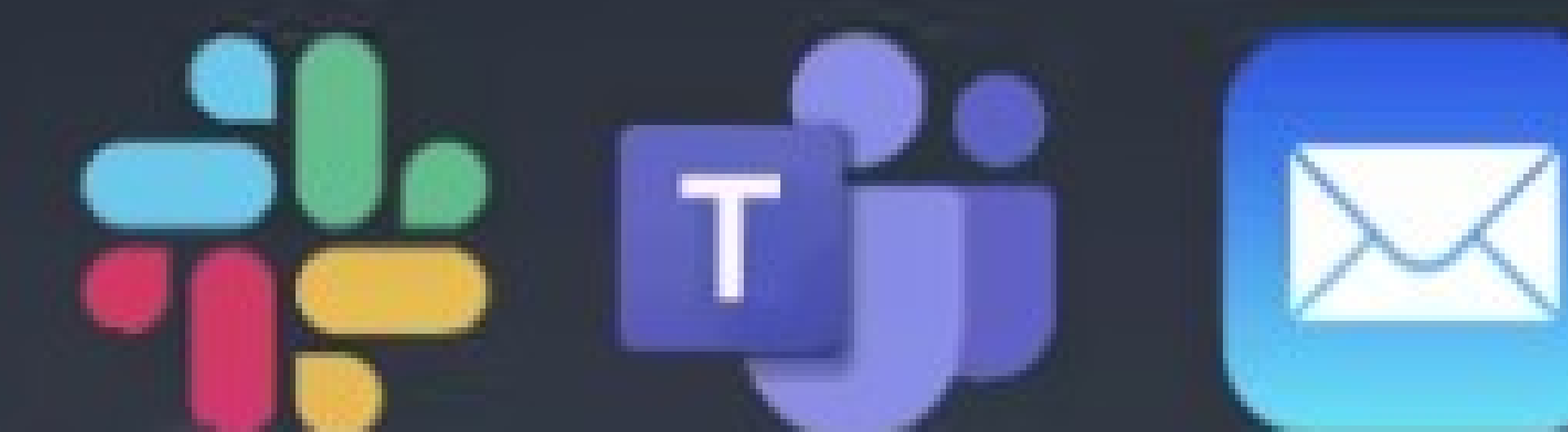
- ✓ Grundat 2018 av Telecom-experten
- ✓ GenAI Service Automation Plattform
- ✓ Global närvaro med +200 kunder
- ✓ EU hosted & GDPR kompatibel
- ✓ GPT-modell tränad för service-uppdrag

Use Cases

1. Kundenservice

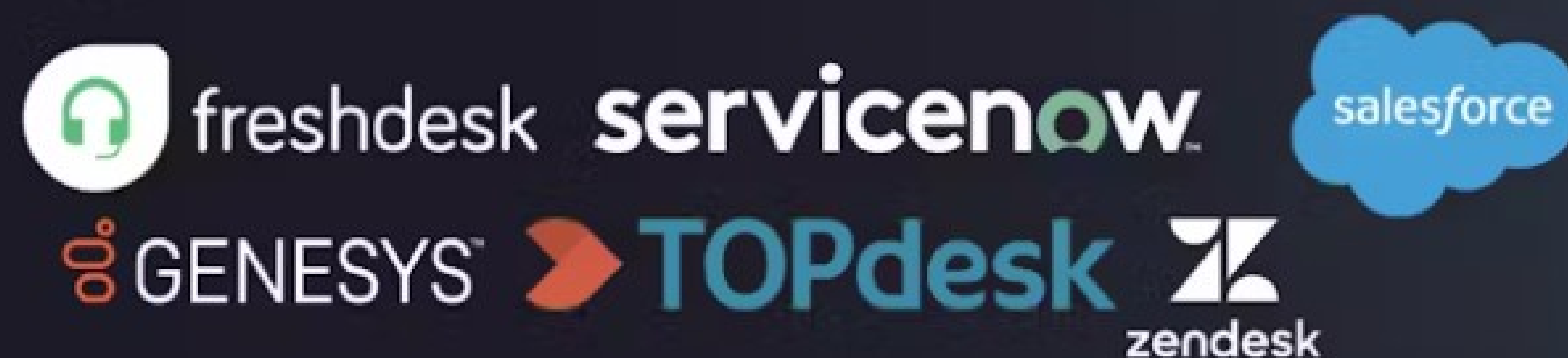


2. Intern Service



ebbot

Case MGMT & CC Platform:



Data Sources

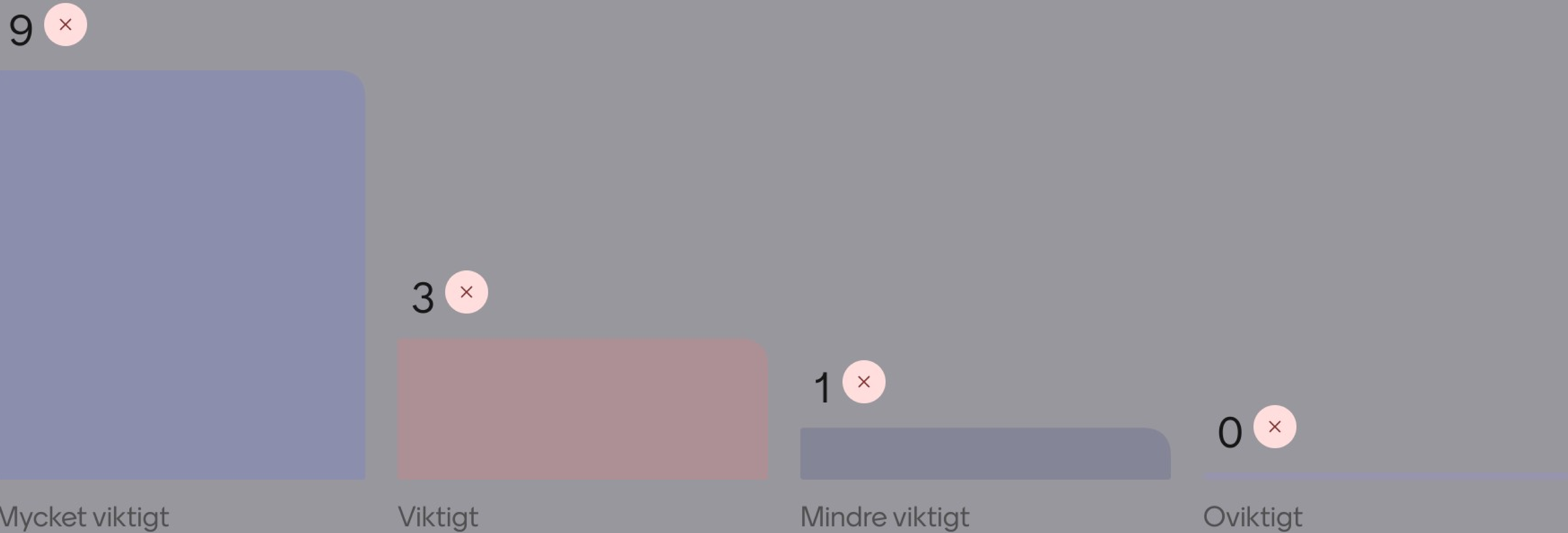


Other Systems



Business Critical & Legacy Systems

Hur viktigt anser du att det är för europeiska företag att utveckla och använda AI-lösningar utan beroende av icke-europeiska leverantörer?





servicenow

ATLASSIAN
Confluence

SAP



salesforce



freshdesk

sitevision.

TOPdesk

GENESYS

zendesk



Turbulens....



What could possibly go wrong?....

Kostnad?

Förutsättningar?

Villkor?

Konkurrenskraft?

Datasäkerhet?

Integritet?

Legalt?

Etik?

Hur stor risk anser du att det finns för att EU:s digitala suveränitet kan undermineras av externa aktörer i framtiden?



EU Satsar!

€300 000 000

Goal: "Digital Sovereignty & AI Independance"

ebbot 

Ska vi sluta med allt  ?

Demo time

